

Splošni pogoji sodelovanja in določila varovanja osebnih podatkov v nagradni igri »VBO is back in town!«

I. SPLOŠNI POGOJI

1. Organizator nagradne igre

Nagradno igro prireja družba **DIGITALNO ZOBOZDRAVSTVO VBO, ortodonska, gostinska in druge dejavnosti, d.o.o.**, Mladinska ulica 54, 2000 Maribor, matična številka 6525270000, ID za DDV: SI 38334887 (v nadaljevanju »organizator«).

Nagradna igra se izvaja v zvezi z ordinacijo organizatorja v Ljubljani na naslovu **Dunajska cesta 177, 1000 Ljubljana**.

Organizator je izvajalec zdravstvene dejavnosti z dovoljenjem Ministrstva za zdravje. Nagradno igro izvaja samostojno, brez soorganizatorjev in brez pogodbenih obdelovalcev.

2. Namen nagradne igre

Namen nagradne igre je predstavitev ordinacije organizatorja v Ljubljani ter obveščanje javnosti o storitvah ortodontskega zdravljenja z opornicami Invisalign®, ki jih organizator opravlja, in izvajanje trženjskega komuniciranja na območju Republike Slovenije.

Ta nagradna igra se skladno z 2. členom Zakona o igrah na srečo ne šteje za igro na srečo, saj gre za nagradni razpis v reklamne namene, ki ga prireja gospodarska družba. Sodelovanje je mogoče tudi brezplačno, brez kakršnekoli obveznosti nakupa (2. način iz 5. točke). Udeleženci za sodelovanje ne opravijo nikakršnega vplačila; plačilo cene zdravstvene storitve je plačilo za opravljeno zdravstveno storitev in ne vplačilo za udeležbo v igri.

3. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra traja od dne **24. 8. 2026** od **00.00 ure** do dne **30. 9. 2026** do **23.59 ure**.

Število sodelujočih ni omejeno, in sicer po nobenem od obeh načinov sodelovanja. Število nagrad je določeno v 10. točki in ni odvisno od števila sodelujočih.

4. Pogoji za sodelovanje

V nagradni igri lahko sodelujejo fizične osebe, starejše od 18 let, s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki izpolnjujejo v teh splošnih pogojih navedene pogoje.

V nagradni igri ni dovoljeno sodelovati osebam, ki so zaposlene pri organizatorju ali za organizatorja opravljajo delo na drugi pravni podlagi, vključno z zdravniki in doktorji dentalne medicine, ki pri organizatorju opravljajo zdravstveno dejavnost, ter njihovim ožjim družinskim članom (zakonec, zunajzakonski partner, otroci, starši, bratje in sestre). Udeleženci ne smejo sodelovati v imenu tretjih oseb.

Pogoj za sodelovanje je, da je udeleženec seznanjen s temi splošnimi pogoji, da z njimi soglaša in da soglaša z obdelavo osebnih podatkov za namen izvedbe nagradne igre.

Sodelujoči, ki bi sodelovali s pomočjo prepovedanih sredstev, z navajanjem neresničnih podatkov ali z uporabo lažnih identitet, bodo iz sodelovanja izključeni.

Sodelovanje v nagradni igri ni pogoj za pridobitev storitve in ne vpliva na ceno storitve. Posameznik, ki v nagradni igri ne želi sodelovati, storitev pridobi po enaki ceni in pod enakimi pogoji.

5. Načina sodelovanja

Sodelovanje je mogoče na dva načina. Vsak način ima svoj nagradni sklad, kot je določeno v 6. in 10. točki.

1. način: plačilo ponudbe za ortodonsko zdravljenje

1. Posameznik se prijavi na **brezplačen posvet z 3D skeniranjem** pri organizatorju.
2. Na podlagi opravljenega posveta in klinične ocene organizator posamezniku posreduje **individualno ponudbo** za ortodonsko zdravljenje z opornicami Invisalign®.
3. Cena storitve v okviru te akcije znaša **2.990,00 EUR** in je enaka za vse paciente, vključene v akcijo. Primeri, pri katerih klinična ocena pokaže, da zdravljenje po ceni iz te akcije ni izvedljivo, v akcijo in v nagradno igro niso vključeni; organizator posamezniku v tem primeru posreduje ločeno ponudbo, ki ni predmet te nagradne igre.
4. Posameznik postane udeleženec nagradne igre, ko **ponudbo plača v celoti** in ob tem izrazi voljo za sodelovanje s potrditvijo izjave »Seznanjen sem s pravili nagradne igre in želim sodelovati«.
5. S plačilom ponudbe v celoti udeleženec pridobi **50 (petdeset) žrebalnih listkov**.
6. Če udeleženec skupaj z ponudbo za ortodonsko obravnavo naroči in plača tudi **retencijske opornice Vivera**, pridobi **dodatnih 10 (deset) žrebalnih listkov**, torej skupno 60. Nakup retencijskih opornic Vivera ni pogoj za sodelovanje in ne vpliva na ceno ortodonske obravnave. Retencijske opornice Vivera se prodajajo po redni ceni organizatorja, ki je enaka za vse kupce, ne glede na sodelovanje v nagradni igri.

V nagradni igri po 1. način lahko sodelujejo izključno udeleženci, ki ponudbo poravnajo v enkratnem znesku. Delna plačila, obročna plačila in plačila prek tretjih oseb (financiranje, leasing) ne omogočajo sodelovanja v nagradni igri, tudi če je celotni znesek pozneje poravnan. Organizator na to opozori v vsaki ponudbi in pred izbiro načina plačila. Izbira obročnega plačila ne vpliva na ceno storitve niti na pogoje obravnave - vpliva izključno na možnost sodelovanja v nagradni igri.

Posameznik lahko po 1. način sodeluje **le enkrat**.

2. način: brezplačna prijava s pisnim prispevkom

Posameznik lahko v nagradni igri sodeluje **brezplačno in brez kakršnekoli obveznosti nakupa** tako, da po pošti na naslov organizatorja **DIGITALNO ZOBOZDRAVSTVO VBO, d.o.o., Mladinska ulica 54, 2000 Maribor**, s pripisom »NAGRADNA IGRA«, pošlje **lastnoročno napisano pisemsko sporočilo z navedbo 50 (petdeset) razlogov**, zaradi katerih se želi udeležiti ortodontskega zdravljenja pri organizatorju, ter navede svoje ime, priimek, poštni naslov in elektronski naslov ali telefonsko številko.

Prijava je veljavna, če vsebuje vse zahtevane podatke, izpolnjuje zahtevo po 50 razlogih in je na naslov organizatorja prispela najpozneje do **30. 9. 2026**. Šteje se datum prispetja pošiljke na naslov organizatorja, ne datum oddaje na pošto.

Vsaka veljavna prijava po 2. način prinese **10 (deset) žrebalnih listkov**.

Posameznik lahko po 2. način pošlje največ 6 (šest) veljavnih prijav, torej pridobi največ 60 žrebalnih listkov. Vsaka prijava mora biti samostojno lastnoročno napisana in mora vsebovati 50 razlogov; kopije, natisnjena besedila in ponovitve istega besedila se štejejo za eno prijavo.

Prijave istega posameznika, ki presegajo šest veljavnih prijav, so neveljavne in ne prinesejo žrebalnih listkov. Upoštevajo se prvih šest prejetih prijav. Kot isti posameznik se šteje oseba z istim imenom in priimkom oziroma z istim poštnim naslovom.

Skupno število prijav po 2. način ni omejeno.

Pomembno: udeleženec v pisnem prispevku ne sme navajati podatkov o svojem zdravstvenem stanju, zdravstveni zgodovini, diagnozah, opravljenih ali načrtovanih zdravljenjih niti podatkov o zdravstvenem stanju drugih oseb. Organizator udeležencem izrecno odsvetuje pošiljanje kakršnihkoli zdravstvenih podatkov. Če prispevek take podatke vsebuje, jih organizator ne bo uporabil, ta del prispevka pa bo nemudoma prekril ali uničil. Navedba zdravstvenih podatkov ne vpliva na veljavnost prijave.

Vsebina pisnega prispevka se **ne ocenjuje** in na možnost prejema nagrade ne vpliva. Zahteva po 50 razlogih je pogoj veljavnosti prijave, ne merilo izbire.

Sodelovanje po 2. način ne zahteva posveta, 3D skeniranja niti plačila.

Skupno določilo

Posameznik lahko prejme **le eno nagrado**, ne glede na število pridobljenih žrebalnih listkov, ne glede na vrsto nagrade in ne glede na to, ali sodeluje po enem ali po obeh načinih. Postopek žreba v 6. točki zagotavlja, da izžrebani nagrajenec ne more biti izžreban še enkrat.

Žrebalni listki niso prenosljivi, nimajo denarne vrednosti in jih ni mogoče unovčiti.

6. Žreb in obveščanje nagrajencev

Žreb bo izveden dne **5. 10. 2026** na sedežu organizatorja v Mariboru. Žreb ni javen.

Žreb izvede **komisija, ki jo sestavljajo trije člani**, imenovani izmed zaposlenih pri organizatorju.

Postopek žreba:

1. Komisija pred žrebom preveri veljavnost prijav in izloči prijave, ki ne izpolnjujejo pogojev iz 4. in 5. točke.
2. Komisija pripravi **dva ločena seznama žrebalnih listkov**: seznam A z listki udeležencev po 1. način in seznam B z listki udeležencev po 2. način. Vsakemu žrebalnemu listku je dodeljena svoja zaporedna številka, tako da ima udeleženec toliko zaporednih števil, kolikor žrebalnih listkov je pridobil.
3. Izbor izžrebanih zaporednih števil se opravi z uporabo računalniškega generatorja naključnih števil. Komisija shrani dokazilo o izvedbi (izpis oziroma potrdilo generatorja), ki se priloži zapisniku.
4. **Žreb se izvede v dveh krogih, najprej za nagrade skupine 1 (ortodonska obravnava), nato za nagrade skupine 2 (retencijske opornice Vivera).**

Prvi krog - nagrade skupine 1:

- iz seznama A se izžreba **4 (štiri) nagrajence in 8 (osem) nadomestnih nagrajencev**,
- iz seznama B se izžreba **1 (enega) nagrajenca in 5 (pet) nadomestnih nagrajencev**.

Drugi krog - nagrade skupine 2:

- pred drugim krogom komisija iz obeh seznamov **odstrani vse žrebalne listke oseb, ki so bile izžrebane kot nagrajenci v prvem krogu**,
- iz seznama A se izžreba **16 (šestnajst) nagrajencev in 8 (osem) nadomestnih nagrajencev**,
- iz seznama B se izžreba **4 (štiri) nagrajence in 4 (štiri) nadomestne nagrajence**.

V obeh krogih velja: če je izžrebana zaporedna številka, ki pripada osebi, ki je v tem žrebu že izžrebana, se ta številka izloči in žreb se ponovi, dokler ni izžrebano zahtevano število različnih oseb. Nadomestni nagrajenci se določijo po vrstnem redu izžrebanja.

Komisija o žrebu sestavi zapisnik z navedbo članov komisije, števila veljavnih prijav po posameznem načinu, izžrebanih nagrajencev in nadomestnih nagrajencev ter dokazilom iz 3. točke tega postopka. Zapisnik podpišejo vsi člani komisije. Zapisnik se hrani deset (10) let.

Če se izkaže, da je izžrebani nagrajenec zaposlen pri organizatorju ali kako drugače izključen po 4. točki, ga komisija izloči in nagrado podeli nadomestnemu nagrajencu po vrstnem redu izžrebanja.

Obveščanje nagrajencev. Organizator nagrajenca obvesti najpozneje v **3 (treh) delovnih dneh** po žrebu, in sicer **po elektronski pošti in po telefonu** na kontaktne podatke, ki jih je udeleženec navedel. V obvestilu organizator nagrajenca seznani z obsegom nagrade in z opozorilom o letni odmeri dohodnine iz 9. točke.

Če nagrajenec na prvo obvestilo ne odgovori, organizator poskus ponovi **najmanj še dvakrat**, po različnih komunikacijskih kanalih in v razmiku najmanj 3 dni. Vse poskuse stika organizator dokumentira z navedbo datuma, ure in kanala.

Potrditev nagrade po elektronski pošti. Nagrajenec mora nagrado potrditi **izključno po elektronski pošti na naslov info@vbo.si**, pri čemer mora sporočilo vsebovati:

- izjavo, da nagrado sprejema,
- ime in priimek, stalni oziroma začasni naslov, davčno številko in datum rojstva,
- številko transakcijskega računa, s katerega je bilo izvedeno plačilo (velja le za nagrajenca po 1. način),
- potrditev, da je seznanjen z obsegom nagrade in z opozorilom o letni odmeri dohodnine iz 9. točke.

Telefonski ali drugi stik služi izključno temu, da organizator nagrajenca doseže in ga na to obveznost opozori. **Kot potrditev nagrade se šteje le popolno sporočilo po elektronski pošti.** Sporočilo, ki ne vsebuje vseh zgoraj navedenih podatkov, ni popolna potrditev.

Rok. Nagrajenec mora popolno potrditev poslati v roku **14 (štirinajstih) dni od prvega uspešno vzpostavljenega stika**. Kot uspešno vzpostavljen stik se šteje odgovor nagrajenca po katerem koli kanalu. Če je potrditev poslana pravočasno, a je nepopolna, organizator nagrajenca na manjkajoče podatke opozori in mu za dopolnitev določi rok nadaljnjih 8 dni.

Nepodelitev nagrade posameznemu nagrajencu. Nagrada se izžrebanemu nagrajencu **ne podeli**, če:

- v roku 14 dni od prvega uspešno vzpostavljenega stika ne pošlje popolne potrditve po elektronski pošti, niti je ne dopolni v dodatnem roku 8 dni, ali
- z njim po najmanj treh dokumentiranih poskusih iz prejšnjega odstavka v obdobju **21 (enaindvajsetih) dni od žreba** ni mogoče vzpostaviti stika, ali
- nagrado izrecno odkloni.

V teh primerih se nagrada podeli **nadomestnemu nagrajencu** po vrstnem redu izžrebanja, za katerega veljajo enaki pogoji in enaki roki. Ko je nagrada podeljena nadomestnemu nagrajencu, prvotno izžrebani nagrajenec do nagrade ni več upravičen, in to tudi če se pozneje oglasi.

Če se na enak način ne odzovejo niti vsi nadomestni nagrajenci iz posameznega sklopa, se ta nagrada **ne podeli**. Organizator v tem primeru v obvestilu iz tega poglavja navede, koliko nagrad je bilo podeljenih in razlog, zaradi katerega posamezna nagrada ni bila podeljena.

Organizator imen nagrajencev **ne objavlja**. Objava imena nagrajenca je mogoča izključno na podlagi ločene, izrecne in prostovoljne pisne privolitve nagrajenca. Podaja ali nepodaja te privolitve nikakor ne vpliva na pravico do nagrade niti na potek zdravljenja.

Obvestilo o izvedbi žreba. Organizator najpozneje v 8 (osmih) dneh po žrebu na <https://rules.launchyoursweepstake.com/vbo> objavi obvestilo, da je bil žreb izveden, z navedbo datuma žreba in števila izžrebanih nagrajencev, **brez osebnih podatkov nagrajencev**. Po zaključku podeljevanja objavi tudi obvestilo o številu dejansko podeljenih nagrad. Če katere nagrada ni bila podeljena, organizator v obvestilu navede razlog.

Vsak udeleženec lahko na info@vbo.si zahteva podatek, ali je bila njegova prijava uvrščena med veljavne prijave in vključena v žreb.

7. Podelitev nagrad

Nagradni sklad obsega dve skupini nagrad:

- **Nagrada skupine 1:** opravljena zdravstvena storitev ortodontskega zdravljenja z opornicami Invisalign® Comprehensive **brez plačila**, tržna vrednost **4.900,00 EUR** (redna cena organizatorja).
- **Nagrada skupine 2:** set retencijskih opornic **Vivera brez plačila**, tržna vrednost **200,00 EUR** (redna cena organizatorja).

Določila o obsegu nagrade, klinični ustreznosti in roku za začetek obravnave v nadaljevanju te točke se nanašajo na nagrado skupine 1, razen kjer je izrecno navedeno drugače.

Način podelitve je odvisen od skupine nagrade in od načina sodelovanja.

Nagrada skupine 1 - ortodonska obravnava Invisalign® Comprehensive

- **Nagrajenec, ki je sodeloval po 1. način:** organizator mu **vrne celotni znesek, ki ga je plačal za ortodonsko obravnavo, to je 2.990,00 EUR** (cena akcije), brez kakršnihkoli odtegljajev, na transakcijski račun, s katerega je bilo plačilo izvedeno, v roku 15 dni od prejema podatkov iz 6. točke teh pravil.
- **Nagrajenec, ki je sodeloval po 2. način:** organizator zanj opravi obravnavo **brez zaračunanja cene**. Ker ta nagrajenec ni opravil nobenega plačila, vračila ni.

Nagrada skupine 2 - set retencijskih opornic Vivera

- **Nagrajenec, ki je retencijske opornice Vivera že kupil:** organizator mu vrne plačani znesek **200,00 EUR** na transakcijski račun, s katerega je bilo plačilo izvedeno, v roku 15 dni od prejema podatkov iz 6. točke teh pravil.
- **Nagrajenec, ki retencijskih opornic Vivera ni kupil:** organizator zanj izdelava in izroči en set retencijskih opornic Vivera **brez zaračunanja cene**.

V vseh štirih možnih primerih znaša neto strošek nagrajenca **0,00 EUR**:

- **nagrada skupine 1, sodelovanje po 1. način:** tržna vrednost nagrade 4.900,00 EUR, nagrajenec je plačal 2.990,00 EUR, vrne se mu 2.990,00 EUR;
- **nagrada skupine 1, sodelovanje po 2. način:** tržna vrednost nagrade 4.900,00 EUR, nagrajenec ni plačal ničesar, obravnava se opravi brez zaračunanja cene;
- **nagrada skupine 2, nagrajenec je retencijske opornice Vivera kupil:** tržna vrednost nagrade 200,00 EUR, nagrajenec je plačal 200,00 EUR, vrne se mu 200,00 EUR;
- **nagrada skupine 2, nagrajenec retencijskih opornic Vivera ni kupil:** tržna vrednost nagrade 200,00 EUR, nagrajenec ni plačal ničesar, set se izdelava in izroči brez zaračunanja cene.

Razlika med tržno vrednostjo in vračilom. Tržna vrednost nagrade je redna cena storitve oziroma izdelka pri organizatorju. Cena akcije, po kateri so udeleženci storitev kupili, je nižja od redne cene.

Nagrada je opravljena storitev oziroma izročen izdelek brez plačila, ne izplačilo denarnega zneska. Nagrajenec, ki je za storitev plačal, prejme vrnjen izključno znesek, ki ga je dejansko plačal. **Nagrajenec ni upravičen do izplačila razlike med tržno vrednostjo nagrade in zneskom, ki ga je plačal, niti do kakršnegakoli drugega denarnega izplačila, dobropisa, popusta ali nadomestila.** Tržna vrednost nagrade je navedena izključno za namen določitve vrednosti nagradnega sklada in davčne osnove po 9. točki teh pravil.

Akontacijo dohodnine v vseh zgornjih primerih v celoti nosi in plača organizator; od vračila oziroma od nagrade se **ne odšteje** (glej 9. točko).

Nagrada ni prenosljiva na tretje osebe. Izplačilo nagrade v denarju ali zamenjava nagrade za drugo storitev, za popust pri drugi storitvi ali za dobropis ni mogoča.

Obseg nagrade. Nagrada obsega ortodontsko obravnavo z nevidnim zobnim aparatom Invisalign® v okviru paketa **Invisalign Comprehensive**, po načrtu zdravljenja, ki ga pripravi organizator. Paket Invisalign Comprehensive zajema neomejeno število opornic, do 3 (tri) naročila dodatnih opornic in obravnavo, ki lahko traja do 3 (tri) leta.

Vključeno:

- prvi brezplačen strokovni pregled, RTG slikanje, intraoralno 3D skeniranje in fotografiranje zob,
- izdelava digitalnega načrta premikanja zob,
- neomejeno število opornic v okviru paketa Invisalign Comprehensive,

- do 3 (tri) naročila dodatnih opornic (t. i. dodatna faza oziroma »refinement«), **brez doplačila** - organizator doplačilo 50,00 EUR na naročilo za nagrajence odpiše,
- tedensko spremljanje premikanja zob na daljavo (Virtual Care), **brez doplačila** - organizator doplačilo 19,90 EUR za nagrajence odpiše,
- pritrditveni elementi (attachments) in medzobno prilagajanje (IPR), kadar ju načrt zdravljenja predvideva,
- kontrolni pregledi v ordinaciji v času obravnave.

Ni vključeno:

- četrto in vsako nadaljnje naročilo dodatnih opornic, ki presega omejitve paketa Invisalign Comprehensive,
- **doplačilo 250,00 EUR** za ponovni pregled in ponovno pripravo opornic, če opornice zaradi neupoštevanja navodil ortodonta postanejo neprimerne za uporabo,
- retencijske opornice in vzdrževanje po zaključku obravnave (ločen produkt organizatorja),
- predhodna sanacija zob in obzobnih tkiv, ki je pogoj za začetek ortodonske obravnave (npr. zdravljenje kariesa, zdravljenje obzobnih tkiv, ustna higiena, ekstrakcije),
- protetični, restavrativni in estetski posegi (npr. beljenje zob, luske, krone),
- nadomestitev izgubljenih ali poškodovanih opornic,
- zdravljenje drugih zobozdravstvenih težav, ki niso predmet ortodonskega načrta zdravljenja.

Ker organizator za nagrajence odpiše doplačila za dodatne opornice in za Virtual Care ter zanje plača akontacijo dohodnine, nagrajenec za obravnavo v okviru paketa Invisalign Comprehensive ne plača ničesar. Doplačilo 250,00 EUR je posledica neupoštevanja navodil ortodonta in ni strošek obravnave same.

Nagrada skupine 2 - retencijske opornice Vivera.

Nagrada obsega **en set retencijskih opornic Vivera**, izdelan po meri nagrajenca, v obsegu, kot ga organizator prodaja po redni ceni 200,00 EUR. Nagrada ne obsega naročnine na vzdrževanje, nadaljnjih setov retencijskih opornic, nadomestitve izgubljenih ali poškodovanih opornic niti kakršnihkoli drugih zobozdravstvenih storitev.

Za izdelavo retencijskih opornic Vivera je potreben **pregled in intraoralno 3D skeniranje** pri organizatorju. Nagrajenec mora zato osebno obiskati ordinacijo organizatorja. Pregled in skeniranje za namen izdelave nagrade sta za nagrajenca brezplačna.

Klinična ustreznost. Retencijske opornice zadržujejo zobe v obstoječem položaju. Nagrada se podeli izključno, če je po strokovni presoji zdravnika oziroma doktorja dentalne medicine, ki nagrajenca pregleda, retencija v obstoječem položaju zob klinično smiselna in izvedljiva. Če ni, nagrajenec nagrade ne more koristiti, denarna protivrednost pa se ne izplača; nagrada se podeli nadomestnemu nagrajencu po vrstnem redu izžrebanja. Strokovne presoje zdravnika ni mogoče nadomestiti ali preglasiti s to nagradno igro.

Rok za koriščenje. Nagrajenec mora pregled in skeniranje za izdelavo retencijskih opornic opraviti najpozneje v **6 (šestih) mesecih** od prejema obvestila o nagradi. Če tega v tem roku brez utemeljenega razloga ne stori, pravica do nagrade preneha. Pri nagrajencu, ki je hkrati na ortodontski obravnavi, začne ta rok teči z zaključkom ortodontske obravnave.

Nagrada skupine 2 ni prenosljiva na tretje osebe in je ni mogoče zamenjati za denar, za drugo storitev ali za popust.

Rok za začetek obravnave. Nagrajenec mora ortodontsko obravnavo začeti najpozneje v **6 (šestih) mesecih** od prejema obvestila o nagradi, razen če je zamuda posledica potrebne predhodne sanacije ali drugega zdravstvenega razloga. Če nagrajenec obravnave v tem roku brez utemeljenega razloga ne začne, pravica do nagrade preneha. Organizator nagrajenca na iztek roka opozori najmanj 30 dni pred njegovim potekom.

Če je pred začetkom ortodontske obravnave potrebna predhodna sanacija, organizator nagrajencu zanjo posreduje ločeno ponudbo. Nagrajenec te ponudbe ni dolžan sprejeti pri organizatorju; sanacijo lahko opravi pri drugem izvajalcu. Nesprejem ločene ponudbe ne vpliva na pravico do nagrade, lahko pa vpliva na možnost začetka ortodontske obravnave.

Sodelovanje pri obravnavi. Nagrajenec mora pri obravnavi sodelovati skladno z navodili ortodonta, kar vključuje nošenje opornic najmanj 20 ur dnevno in udeležbo na kontrolnih pregledih. Če opornice zaradi neupoštevanja navodil postanejo neprimerne za uporabo, se uporabi doplačilo 250,00 EUR iz odstavka o obsegu nagrade. Če nagrajenec obravnavo brez utemeljenega razloga opusti in je zato ni mogoče zaključiti, organizator ni dolžan izvesti nadaljnjih faz; že izvedene storitve se nagrajencu ne obračunajo.

8. Klinična ustreznost

Zdravljenje se izvede izključno, če je po strokovni presoji zdravnika oziroma doktorja dentalne medicine, ki zdravljenje vodi, klinično indicirano in izvedljivo.

Strokovne presoje zdravnika ni mogoče nadomestiti ali preglasiti s to nagradno igro, s temi pravili ali s katerimkoli oglaševalskim sporočilom organizatorja.

Če se pri izžrebanem nagrajencu izkaže, da zdravljenje z opornicami Invisalign® ni klinično indicirano ali izvedljivo, nagrade ne more koristiti. Nagrada se v tem primeru podeli nadomestnemu nagrajencu po vrstnem redu izžrebanja. Denarna protivrednost se ne izplača. Če je tak nagrajenec sodeloval po 1. način, mu organizator plačani znesek vrne **v celoti in brez odtegljaja** na podlagi splošnih pogojev opravljanja storitve in ne na podlagi te nagradne igre.

Ta pravila v ničemer ne omejujejo pravic pacientov po Zakonu o pacientovih pravicah.

9. Obdavčitev nagrad

Prejemnik nagrade je po Zakonu o dohodnini (ZDoh-2) davčni zavezanec. Nagrada se šteje za drugi dohodek po 3. točki tretjega odstavka 105. člena ZDoh-2.

Izračun in plačilo akontacije dohodnine za davčnega zavezanca opravi organizator kot plačnik davka, na podlagi davčnega obračuna z davčnim odtegljajem (obrazec REK-2).

Davčna osnova je tržna vrednost nagrade iz 7. in 10. točke, to je redna cena organizatorja, in ne cena akcije, po kateri je nagrajenec storitev kupil. Ker akontacijo nosi organizator, se tržna vrednost poveča s koeficientom davčnega odtegljaja 1,33333:

Nagrada skupine 1 - ortodontska obravnava Invisalign® Comprehensive: tržna vrednost 4.900,00 EUR, davčna osnova 6.533,33 EUR ($4.900,00 \times 1,33333$), akontacija dohodnine po stopnji 25 % znaša **1.633,33 EUR** na nagrajenca.

Nagrada skupine 2 - set retencijskih opornic Vivera: tržna vrednost 200,00 EUR, davčna osnova 266,67 EUR ($200,00 \times 1,33333$), akontacija dohodnine po stopnji 25 % znaša **66,67 EUR** na nagrajenca.

Akontacijo dohodnine v celoti plača organizator, in to za nagrajence po obeh načinih sodelovanja enako. Nagrajencu je ni treba plačati niti nakazati organizatorju, organizator je od nagrajenca ne zahteva in se od vračila zneska iz 7. točke ne odšteje.

Nagrajenec je dolžan organizatorju pred podelitvijo nagrade posredovati podatke iz 6. točke.

OPOZORILO NAGRAJENCU. Davčna osnova in plačana akontacija dohodnine se vštevata v letno davčno osnovo nagrajenca za odmero dohodnine. Glede na višino preostalih dohodkov nagrajenca lahko pri letni odmeri dohodnine nastane **obveznost doplačila dohodnine**, ki gre v breme nagrajenca. Organizator nagrajenca na to opozori pred podelitvijo nagrade, nagrajenec pa to s podpisom izjave potrdi.

10. Nagradni sklad

Organizator bo v nagradni igri podelil **25 (petindvajset) nagrad**. Vrednost nagradnega sklada znaša **28.500,00 EUR**.

Razdelitev nagrad po skupinah in načinih sodelovanja:

- **skupina 1, ortodontska obravnava Invisalign® Comprehensive** (vrednost posamezne nagrade 4.900,00 EUR): 4 nagrade za sodelujoče po 1. način, kar znaša 19.600,00 EUR, in 1 nagrada za sodelujoče po 2. način, kar znaša 4.900,00 EUR; skupaj 5 nagrad v vrednosti 24.500,00 EUR;
- **skupina 2, set retencijskih opornic Vivera** (vrednost posamezne nagrade 200,00 EUR): 16 nagrad za sodelujoče po 1. način, kar znaša 3.200,00 EUR, in 4 nagrade za sodelujoče po 2. način, kar znaša 800,00 EUR; skupaj 20 nagrad v vrednosti 4.000,00 EUR.

Skupno bo podeljenih **25 nagrad v skupni vrednosti 28.500,00 EUR**.

Nagrade:

- 5 x ortodonska obravnava Invisalign® Comprehensive v vrednosti 4.900,00 EUR
- 20 x set retencijskih opornic Vivera v vrednosti 200,00 EUR

Število nagrad je nespremenljivo in ni odvisno od števila sodelujočih. Če po posameznem načinu sodelovanja ni dovolj veljavnih prijav za podelitev vseh nagrad iz tega sklopa, se preostale nagrade iz tega sklopa podelijo iz drugega sklopa v okviru iste skupine nagrad.

Namesto nagrade ni mogoče zahtevati njene denarne protivrednosti.

Navedena vrednost posamezne nagrade predstavlja njeno tržno vrednost na dan sprejema teh pravil, in sicer redno ceno organizatorja. Cena, po kateri udeleženci storitev kupijo v okviru te akcije, je nižja (2.990,00 EUR za ortodonsko obravnavo). Nagrajenec, ki je za storitev plačal, prejme vrnjen izključno plačani znesek, kot je določeno v 7. točki. Storitve ortodonskega zdravljenja je kot zdravstvena oskrba oproščena plačila DDV skladno z 42. členom ZDDV-1, zato navedena vrednost ne vsebuje DDV.

11. Izključitev odgovornosti

Sodelujoči sodelujejo v nagradni igri na lastno odgovornost.

Organizator ne prevzema odgovornosti za kakršnekoli nezaželene posledice, ki bi jih sodelujoči ali kdorkoli tretji utrpel kot posledico sodelovanja v nagradni igri. Ta izključitev **ne velja** za odgovornost organizatorja za opravljeno zdravstveno storitev, ki se presoja po predpisih, ki urejajo zdravstveno dejavnost, in po pravilih o odgovornosti za strokovno napako, niti za odgovornost, ki je po zakonu ni mogoče izključiti.

Organizator ni odgovoren, če je spletna stran nedosegljiva, razen če bi bilo to mogoče pripisati naklepnim ali skrajno malomarnim dejanjem na njegovi strani, niti za tehnične napake in motnje, na katere nima vpliva (npr. izpadi omrežja ali električne energije, motnje pri izvajanju plačilnih storitev).

Organizator ni odgovoren za točnost in popolnost podatkov, ki jih posredujejo udeleženci, niti za izgubo ali zamudo pisnih prispevkov v poštni dostavi.

Nič v teh pravilih ne omejuje pravic potrošnikov po predpisih o varstvu potrošnikov.

12. Pritožbe in reševanje sporov

Pritožbe v zvezi z nagradno igro udeleženci naslovijo na info@vbo.si. Organizator na pritožbo pisno odgovori v 15 dneh. Udeleženec lahko zahteva potrditev, da je bila njegova prijava uvrščena med veljavne prijave in vključena v žreb; organizator mu jo posreduje v petih (5) delovnih dneh.

Pritožbe v zvezi z opravljeno zdravstveno storitvijo se obravnavajo po postopku iz Zakona o pacientovih pravicah.

Za spore v zvezi z nagradno igro je pristojno sodišče v Mariboru.

13. Končne določbe

Ta pravila so objavljena na <https://rules.launchyoursweepstake.com/vbo> in veljajo od **24. 8. 2026**. Objavljena so bila dne **23. 8. 2026**.

Organizator si pridržuje pravico do dopolnitev in sprememb teh splošnih pogojev. Vsaka sprememba oziroma dopolnitev bo objavljena na <https://rules.launchyoursweepstake.com/vbo>. Spremembe ne posegajo v pravice udeležencev, ki so v nagradni igri sodelovali pred objavo spremembe.

Dostopnost pravil. Ta pravila ostanejo objavljena na <https://rules.launchyoursweepstake.com/vbo> najmanj do izpolnitve vseh obveznosti organizatorja iz te nagradne igre, vključno z zaključkom obravnav vseh nagrajencev. Po zaključku nagradne igre organizator pravila ohrani objavljena in jih označi kot zaključena z navedbo obdobja trajanja nagradne igre; pravil ne odstrani.

Organizator vsakemu udeležencu ob prijavi izroči tudi izvod teh pravil v obliki, ki omogoča trajno hrambo (PDF), in sicer po elektronski pošti skupaj s ponudbo oziroma s potrditvijo prijave. Udeleženec lahko izvod pravil kadarkoli zahteva tudi na info@vbo.si.

Organizator lahko nagradno igro predčasno prekine le, če nastanejo okoliščine, za katere ne odgovarja in jih ni mogel predvideti, preprečiti ali odpraviti. O tem nemudoma obvesti udeležence na <https://rules.launchyoursweepstake.com/vbo>. Predčasni zaključek ne vpliva na pravice nagrajencev, ki so nagrado do tedaj že pridobili.

II. DOLOČILA O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

1. Podatki o upravljavcu osebnih podatkov

Upravljevec osebnih podatkov je **DIGITALNO ZOBOZDRAVSTVO VBO, ortodonska, gostinska in druge dejavnosti, d.o.o.**, Mladinska ulica 54, 2000 Maribor. Za vprašanja glede obdelave osebnih podatkov je na voljo info@vbo.si.

Organizator nagradno igro izvaja samostojno in je edini upravljavec osebnih podatkov; skupnih upravljavcev ni.

Spletna stran, na kateri so objavljena ta pravila, gostuje pri zunanjem ponudniku, ki za organizatorja deluje kot **pogodbeni obdelovalec** in lahko pri obisku strani obdeluje tehnične

podatke obiskovalcev (npr. naslov IP, dnevnik strežnika). Pogodbeni obdelovalec je izbran na podlagi izpolnjevanja določil 28. člena Splošne uredbe in je s pogodbo o obdelavi osebnih podatkov zavezan k ustrezni ravni varovanja osebnih podatkov. Osebnih podatkov udeležencev, zbranih po 5. točki poglavja I., ta pogodbeni obdelovalec ne obdeluje.

2. Ločenost od obdelave zdravstvenih podatkov

Osebnih podatki, ki jih organizator obdeluje **kot izvajalec zdravstvene dejavnosti** - podatki iz posveta, 3D skeniranja, načrta zdravljenja, zdravstvene dokumentacije in poteka zdravljenja - se obdelujejo na ločeni pravni podlagi in za ločen namen, skladno s predpisi, ki urejajo zdravstveno dejavnost, pacientove pravice in varstvo osebnih podatkov. Ti podatki **niso predmet teh določil in ta pravila niso pravna podlaga za njihovo obdelavo**.

Politika zasebnosti spletnega mesta organizatorja je objavljena na <https://vbo.si/pravilnik-o-zasebnosti/> in ureja obdelavo osebnih podatkov uporabnikov spletnega mesta.

Organizator za namen nagradne igre ne obdeluje podatkov o zdravstvenem stanju udeležencev in podatkov, zbranih za namen nagradne igre, ne povezuje z zdravstveno dokumentacijo, razen kolikor je to nujno potrebno za izvedbo podelitve nagrade.

Posebne vrste osebnih podatkov. Organizator za namen nagradne igre ne zbira in ne obdeluje posebnih vrst osebnih podatkov iz 9. člena Splošne uredbe, vključno s podatki o zdravstvenem stanju. Udeleženci so v 5. točki poglavja I. izrecno opozorjeni, da v pisnem prispevku po 2. način ne navajajo zdravstvenih podatkov. Če prispevek take podatke vseeno vsebuje, jih organizator ne uporabi za noben namen, ta del prispevka pa nemudoma prekrije ali uniči in o tem naredi zapis. Vsebina pisnih prispevkov se ne ocenjuje, ne kopira, ne digitalizira in ne uporablja za trženjske namene.

3. Kategorije in izvor podatkov, namen in pravna podlaga obdelave

Vse osebne podatke organizator pridobi neposredno od udeležencev oziroma iz lastne evidence plačil.

Organizator obdeluje naslednje kategorije osebnih podatkov:

- **ime, priimek, elektronski naslov in telefonska številka** - za izvedbo nagradne igre in obveščanje nagrajencev; pravna podlaga je privolitev po členu 6(1)(a) Splošne uredbe;
- **podatek o prejemu celotnega plačila** (1. način) - za ugotavljanje veljavnosti prijave in števila žrebalnih listkov; pravna podlaga je privolitev po členu 6(1)(a) Splošne uredbe;
- **poštni naslov in vsebina pisnega prispevka** (2. način) - za ugotavljanje veljavnosti prijave in uvrstitev v žreb; pravna podlaga je privolitev po členu 6(1)(a) Splošne uredbe;
- **naslov, davčna številka in datum rojstva nagrajencev** - za obračun in plačilo akontacije dohodnine ter poročanje davčnemu organu; pravna podlaga je zakonska obveznost po členu 6(1)(c) Splošne uredbe;

- **številka transakcijskega računa nagrajencev, ki so sodelovali po 1. način** - za izvedbo vračila plačila; pravna podlaga je izvajanje pogodbe oziroma zakonska obveznost po členu 6(1)(b) oziroma 6(1)(c) Splošne uredbe;
- **ime nagrajenca za objavo** - za objavo nagrajenca; pravna podlaga je ločena izrecna privolitev po členu 6(1)(a) Splošne uredbe.

Brez podatkov, ki so v teh pravilih opredeljeni kot potrebni, sodelovanje v nagradni igri ni mogoče.

4. Prejemniki oziroma kategorije prejemnikov

Osebnne podatke obdeluje organizator za namen izvedbe nagradne igre. Tretjim osebam se osebni podatki posredujejo le, kadar je to potrebno za izvedbo nagradne igre ali za izpolnitev zakonskih obveznosti, in sicer: računovodskemu servisu organizatorja, Finančni upravi Republike Slovenije, ponudniku plačilnih storitev in ponudniku gostovanja spletne strani iz 1. točke tega poglavja. V drugih primerih osebnih podatkov ne posredujemo tretjim osebam.

Prenosov osebnih podatkov v tretje države ni. [Preveriti, če se pri vodenju evidence prijav uporabljajo orodja s prenosom podatkov izven EU.]

5. Čas shranjevanja osebnih podatkov

Osebni podatki udeležencev, ki niso nagrajenci ali nadomestni nagrajenci, se izbrišejo v 30 dneh po žrebu. Pisni prispevki po 2. način, ki niso bili izžrebani, se v istem roku fizično uničijo.

Osebni podatki nadomestnih nagrajencev se hranijo do zaključka podelitve vseh nagrad, nato pa se izbrišejo.

Osebni podatki nagrajencev se obdelujejo in hranijo 10 let od podelitve nagrade oziroma toliko, kolikor je to potrebno na podlagi davčne in računovodske zakonodaje. Enako velja za zapisnik o žrebu. Po preteku roka hrambe organizator osebne podatke izbriše.

Zdravstvena dokumentacija se hrani po predpisih, ki urejajo zdravstveno dejavnost, neodvisno od zgornjih rokov.

6. Pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki

Udeleženci imajo pravico brezplačno pridobiti informacije o osebnih podatkih, ki se hranijo v zvezi z njimi, pravico do popravka, pravico zahtevati izbris ali omejitev obdelave ter pravico prejeti zadevne osebne podatke v strukturirani obliki.

Če je obdelava utemeljena na privolitvi, imajo udeleženci pravico privolitve **kadarkoli preklicati** z učinkom za naprej. Preklic pred žrebom pomeni prenehanje sodelovanja v nagradni igri. Preklic naslovite na info@vbo.si.

Udeleženci lahko vložijo pritožbo pri nadzornem organu: **Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije**, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, gp.ip@ip-rs.si.

III. OPOMBA O ZNAMKI

Invisalign® je registrirana znamka družbe Align Technology, Inc. Organizator znamko uporablja kot pooblaščen ponudnik storitev zdravljenja z opornicami Invisalign®. Align Technology, Inc. ni organizator, soorganizator ali sponzor te nagradne igre, pri njeni izvedbi ni udeležen in za njeno izvedbo ne prevzema nobene odgovornosti.